

Správa Arcibiskupského zámku a zahrad v Kroměříži, z. ú.

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Podzámecké zahrady

(úplné znění)

Národní kulturní památka zapsaná na seznamu světového přírodního a kulturního UNESCO

(dále jen „objekt“)

Článek 1 – PŘÍSTUPNOST PAMÁTKOVÉHO OBJEKTU

- Objekt se podle přístupnosti dělí na dvě části:
 - části objektů veřejnosti nepřístupné jsou označeny vnitřním informačním systémem (provozní zázemí, zahradnictví a zvěřince, privátní prostory)
 - ostatní části objektu jsou přístupné celoročně. Návštěvní doba je vyznačena na vstupních branách a mění se podle ročních období. Aktuální informace o návštěvní době jsou k dispozici na webových stránkách <https://www.zamek-kromeriz.cz/>
- Návštěvní dobu může Správa Arcibiskupského zámku a zahrad aktuálně upravit podle provozní situace.
- V deštivém, větrném počasí, po silných deštích, námraze, oblevě a při dalších mimořádných okolnostech ohrožujících bezpečnost, zdraví a majetek návštěvníků může být zahrada pro veřejnost zcela uzavřena, nebo uzavřena v některé své části.
- O všech změnách návštěvní doby, uzavření zahrady, aktuálních omezeních a jiných skutečnostech, které s návštěvníkem provozem přímo souvisejí, jsou k dispozici aktuální informace na webových stránkách <https://www.zamek-kromeriz.cz/> nebo na oficiální facebookové stránce <https://www.facebook.com/zamekazahradykromeriz>

Článek 2 – ORGANIZACE NÁVŠTĚVNÍHO PROVOZU

- Správa Arcibiskupského zámku a zahrad v Kroměříži nepřebírá žádnou zodpovědnost za bezpečnost návštěvníků a případné poškození a ztráty jejich osobního majetku.
- Přístup do uzavřené zahrady a jejich částí povoluje pouze ve výjimečných případech Správa Arcibiskupského zámku a zahrad Kroměříž.
- Provoz dopravní obsluhy, otevírání a uzavírání bran, dozor nad dodržováním návštěvního řádu **provádí služba parkového dozoru, mob. 725 584 079**, stanoviště dozoru u brány z ulice Na Kopečku. Odpovědný pracovník za provoz zahrady je hlavní zahradník Ing. Lenka Krupová, mob. 775 890 551, e-mail: krupova.lenka@ado.cz
- Za porušení návštěvního řádu a za způsobené škody odpovídá návštěvník správě památkového objektu a může být za toto své jednání pokutován.
- Protože areál objektu je významnou historickou památkou s charakteristickými, zejména stavebními omezeními, která odpovídají době jejich vzniku a která nelze odstranit, jsou návštěvníci povinni dbát ve zvýšené míře bezpečnosti vlastní i bezpečnosti dětí za které odpovídají. Tato odpovědnost platí také u instalací výstav a uměleckých děl v zahradě, které nejsou výslovně určeny k herním aktivitám.

Článek 3 – VSTUPNÉ

- Vstup do Podzámecké zahrady je celoročně zdarma.** Vstupné je vybíráno pouze v rámci mimořádných návštěvníckých okruhů, např. komentovaných prohlídek.
- Za prohlídku návštěvníckých okruhů se platí vstupné předem v pokladně zámku. Vstupné a slevy, které jsou z něj poskytovány, stanoví cenový výměr platný pro příslušný rok. Cenový výměr je k nahlédnutí u pokladny a v kanceláři správy památkového objektu. Zakoupením vstupenky se návštěvník zavazuje respektovat návštěvní řád a pokyny zaměstnanců správy památkového objektu.
- Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku (vedoucí skupiny hromadnou vstupenku), u návštěvníckých okruhů přístupných pouze s průvodcem je na vstupence zřetelně vyznačen čas prohlídky, pro který je prohlídka platná.
- Nedostaví-li se návštěvník k zahájení prohlídky v čase vyznačeném na vstupence, platnost vstupenky propadá.
- Zakoupené vstupenky nelze vrátit ani vyměnit.
- Návštěvníci jsou povinni prokázat se vstupenkou při vstupu na prohlídkový okruh, uschovat ji po celou dobu prohlídky a na požádání ji znovu předložit.
- Uspořádání organizovaných akcí v zahradě nelze provádět bez potřebného povolení Správy Arcibiskupského zámku a zahrad Kroměříž. Ceník sazeb za pronájem nebytových prostor je uveden na webových stránkách <https://www.zamek-kromeriz.cz/>

Článek 4 – PROHLÍDKA PAMÁTKOVÉHO OBJEKTU

- Každý, kdo se v návštěvní době nachází v objektu, je z hlediska tohoto návštěvního řádu považován za návštěvníka a je povinen se řídit tímto návštěvním řádem (mimo zaměstnanců objektu v pracovní době).

- Děti ve věku do 15 let mají do objektu vstup jen v doprovodu dospělých, kteří za chování dětí a dodržování návštěvního řádu z jejich strany zodpovídají.
- Odpovědnost správy památkového objektu za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně závaznými předpisy.
- V objektu je dovoleno pohybovat se pouze po zpřístupněných komunikacích a vyznačených prostorech.
- V areálu je zakázáno odkládat a nechávat bez dozoru zavazadla a jiné předměty mimo vyhrazené prostory.
- V případě úrazu se může návštěvník obrátit o pomoc na zaměstnance objektu.

Článek 5 – OCHRANA KULTURNÍCH PAMÁTEK A BEZPEČNOST SBÍREK

- Návštěvníci jsou v objektu povinni uposlechnout pokynů zaměstnanců správy památkového objektu. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektu a sbírek bude návštěvník z objektu vykázán bez náhrady vstupného a jeho povinností je objekt neprodleně opustit. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle obecně závazných předpisů.
- Pro ochranu objektu, návštěvníků a sbírek jsou vybrané venkovní a vnitřní prostory areálu monitorovány kamerovým systémem se záznamem.
- Osobám důvodně podezřelým z opilosti či požití omamných látek je přístup do areálu památkového objektu zakázán.
- V celém objektu je zakázána jakákoliv manipulace s otevřeným ohněm a platí zákaz kouření. Místa vhodná pro kouření jsou vyznačená instalací popelníků. V případě vzniku požáru jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny zaměstnanců památkového objektu.
- Z důvodu bezpečnosti je zakázáno v objektu nosit a používat jakékoli chladné, střelné či palné zbraně včetně jakýchkoli jejich replik.
- Do instalovaných interiérů objektů je zakázán přístup s příliš objemnými zavazadly, taškami, deštníky a zvířaty.
- Vstup do objektu není povolen návštěvníkům v silně znečištěném, nedostatečném nebo jinak nevhodném oděvu.
- V okamžiku zjištění ztráty, či poškození umělecko-historických předmětů během prohlídky jsou návštěvníci, kteří se v tu dobu nacházejí v prostorách památkového objektu, povinni podrobit se veškerým bezpečnostním opatřením (případně i osobní prohlídce provedené příslušníky Policie ČR).
- Je zakázáno jakkoliv poškozovat objekt, jeho sbírky, park, zahradu, jiný majetek v areálu objektu. Zejména je zakázáno:
 - dotýkat se stěn, zdí a vystavených předmětů, psát nebo malovat po zdech a stěnách, rýt do nich nebo je jakkoliv poškozovat
 - opouštět vymezené trasy a komunikace, vzdalovat se při výkladu od průvodce a prováděné skupiny
 - rušit hlukem (hovorem, hudbou, zpěvem, používáním mobilních telefonů a mobilních přehrávacích zařízení, hlasitými projevy a jinou podobnou činností) ostatní návštěvníky či výklad průvodce nebo jakkoliv znepříjemňovat ostatním návštěvníkům návštěvu objektu. Nedodržení této podmínky může být důvodem k vykázání z prohlídky bez náhrady vstupného nebo vykázáním z areálu objektu
 - jíst, pít a žvýkat žvýkačky v interiérech objektu (v paviloncích, v Chrámku přátelství, kolonádách, Pavím dvoře, Zahradníkově domku, Ruinách, Čínském paraplíčku apod.), vstupovat do nich se zmrzlinou, nápoji, jídlem atd.
 - vhazovat předměty do kašen, studní a fontán, trhat květiny, sbírat plody, lámat větve stromů a keřů, chodit po trávnicích a mimo vyznačené cesty (výjimkou jsou trávnickové plochy určené k pobytu – viz bod č. 1 v čl. 6 – Specifická ustanovení), plašit zvěř a ptactvo, tábořit v areálu objektu, zahradách, oborách, vylepovat zde plakáty, propagovat zde jakékoliv zboží, služby či aktivity nebo jinak narušovat klid a pořádek
 - jezdit v areálu objektu jakýmkoliv vozidly včetně jízdních kol (výjimku tvoří pouze vozíky pro tělesně postižené a dětské kočárky). Jízdní kola lze v objektu odkládat pouze na k tomu vyhrazených místech. Pohyb na dětských odraždlech a koloběžkách je v objektu povolen pouze po komunikacích ve volně přístupných částech areálu, a to pouze dětem do pěti let věku a v doprovodu dospělé osoby, která odpovídá za bezpečnost dítěte a za to, že nebude svou jízdou ohrožovat jiné návštěvníky
 - parkovat motorovými mimo vyhrazené prostory veřejných parkovišť
 - krmit nebo jakkoliv rušit či obtěžovat zvířata chovaná v zahradách a parcích
 - vstupovat do areálu se psy i jinými zvířaty včetně zvířat v přenosných zavazadlech a přepravkách (výjimkou jsou v tomto případě asistenční psi, kteří doprovázejí tělesně postiženou osobu)
 - přibližovat se zaměstnancům provádějícím pracovní činnosti, které by mohly návštěvníka ohrozit na jeho zdraví (sekání a vyžínání travních ploch, frézování pařezů, ořezávání stromů apod.).
 - vstupovat na vodní plochy mimo místa, která jsou k tomu určena, tj. pobytová mola
 - koupat se
 - rybařit a lovit zvěř

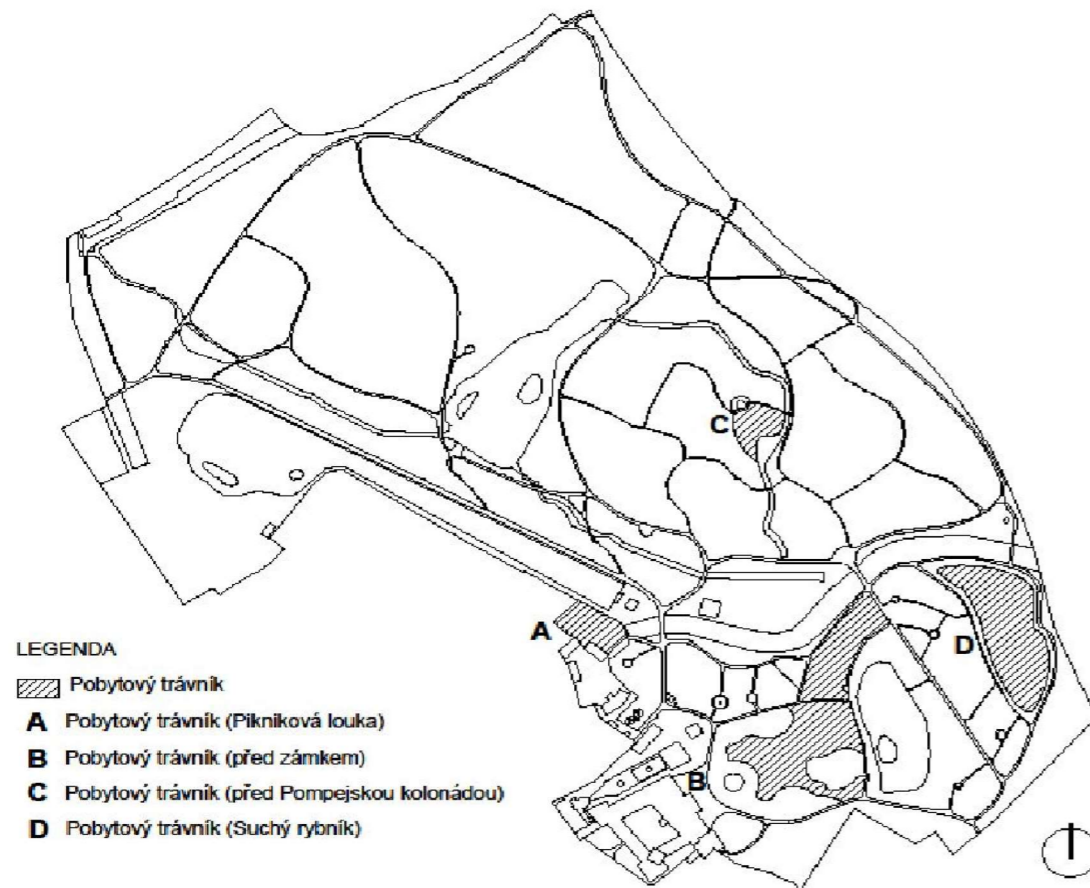
- V objektu je zakázáno dotýkat se skříněk s elektrickými rozvody signalizačního zařízení, hasicích přístrojů a jakýchkoliv dalších technických zařízení. Za případná zranění nebo škody vzniklé nedodržením tohoto zákazu nepřebírá správa objektu žádnou odpovědnost.

- V interiérech objektů či v dalších vyznačených prostorách je zakázáno fotografování, filmování a pořizování jiné dokumentace za užití blesku, stativu nebo jakýchkoliv osvětlovacích a pomocných technik.

12. V celém areálu památkového objektu je zakázáno létání bezpilotních letadel (dronů, multikoptér aj.) a leteckých modelů bez předchozího písemného souhlasu ředitele správy památkového objektu. Žadatel o písemný souhlas musí také doložit *Povolení k provozování leteckých prací bezpilotními letadly*.
13. Je zakázáno používat fotografie, video či jinou dokumentaci pořízené v areálu památkového objektu ke komerčním účelům bez výslovného písemného povolení Správy Arcibiskupského zámku a zahrad Kroměříž. Pro vědecké, dokumentační, propagační a jiné účely povoluje výjimku na základě písemné žádosti Správa Arcibiskupského zámku a zahrad Kroměříž.

Článek 6 – SPECIFICKÁ USTANOVENÍ

1. V objektu je umožněn pobyt na travnatých plochách k tomu určených. Tyto plochy mohou návštěvníci využívat pro odpočinek nebo piknik. Při využití těchto ploch se návštěvník musí stále chovat podle tohoto návštěvního řádu (především musí udržovat na pobytových travnatých plochách pořádek a nesmí dojít k poškození vegetačních prvků). Pobytové travnaté plochy jsou znázorněny v mapě – viz níže.



Článek 7 – INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. V souvislosti s návštěvou památkového objektu může docházet ke zpracování osobních údajů návštěvníků objektu a zaměstnanců. Správa Arcibiskupského zámku a zahrad v Kroměříži, z. ú., IČ: 08888434, se sídlem Sněmovní náměstí 1/2, 767 01 Kroměříž (dále také jen „správce“), tímto prohlašuje, že ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pobytu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46 ES (toto nařízení bude dále označováno jen jako „GDPR“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, zpracovává osobní údaje subjektů údajů pro svou činnost, a je v tomto případě správcem osobních údajů (tj. osobou, která určuje způsoby a účely zpracování osobních údajů).
2. Zpracování osobních údajů při návštěvě objektu může být použito pro tyto účely:
- a) zajištění rezervace prohlídky nebo programu (identifikační a kontaktní údaje, údaje o objednávkách)
 - b) pronájem prostor (identifikační, kontaktní a fakturační údaje)
 - c) fakturace služeb nebo zakoupeného zboží (identifikační, kontaktní a fakturační údaje, údaje o objednávkách)
 - d) vedení účetnictví správce
 - e) zaslání nabídek služeb správce nebo akcí pořádaných správcem
 - f) pořízení audiovizuálního a vizuálního záznamu z akce pro jeho použití jako ilustračního materiálu ke zprávám o proběhlých akcích

- g) pořízení vizuálního záznamu za účelem ochrany majetku (vizuální záznam kamerovým systémem)
 - h) pořízení audiovizuálního záznamu pro účel prezentace na webových stránkách správce (audiovizuální záznam)
 - i) zaslání nabídek služeb poskytovaných a akcí pořádaných dalšími subjekty (kontaktní údaje)
 - j) optimalizace fungování webu a zaslání nabídek (identifikační údaje, údaje o objednávkách, údaje o vašem chování na webu, odvozené údaje).
3. Pro zpracování osobních údajů svědčí správci titulu plnění zákonné povinnosti, plnění smlouvy a ochrany oprávněných zájmů správce spočívajících v ochraně majetku a kulturních hodnot a prezentaci činnosti správce veřejnosti a přímém marketingu. V případě zpracování podle bodu 2.h) a 2.i) je titulem pro zpracování osobních údajů souhlas se zpracováním osobních údajů.
4. Osobní údaje zpracovávané pro účely vedení účetnictví mohou být v rámci finanční kontroly předány orgánům finanční správy. Osobní údaje obsažené na vizuálním záznamu z bezpečnostních kamer mohou být v případě vzniku škody na majetku správce předány orgánům činným v trestním řízení, orgánům činným v přestupkovém řízení a příslušné pojišťovně.
5. Osobní údaje zpracovávané podle bodu 2.i) mohou být na základě uděleného souhlasu předány dalším subjektům se kterými má správce uzavřenu smlouvu o společné správě osobních údajů (dále jen „společní správci“), nebo externím zpracovatelům, jejichž služeb správce pro účely tohoto zpracování využívá. Aktuální seznam společných správců a zpracovatelů je uveden v seznamu partnerů při zpracování osobních údajů. Správce se snaží předáváním osobních údajů dalším subjektům minimalizovat.
6. Správce v souladu se svými povinnostmi podle GDPR nemá povinnost jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů. Zpracování a ochranu osobních údajů však bere správce vážně a přistupuje k němu zodpovědně. V případě jakýchkoliv přání nebo dotazů týkajících se zpracování osobních údajů je proto možné jej kontaktovat prostřednictvím e-mailu na adrese gdpr@ado.cz.
7. Každý subjekt údajů má ve vztahu ke zpracování osobních údajů následující práva:
- a) právo požadovat sdělení, zda správce zpracovává osobní údaje
 - b) právo obdržet na žádost jednu kopii zpracovaných osobních údajů
 - c) právo požadovat opravu nepřesných osobních údajů
 - d) právo na výmaz osobních údajů, u nichž odpadl účel jejich zpracování
 - e) právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů
 - f) v případě zpracování na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů právo odvolat udělený souhlas.
8. Chce-li subjekt údajů odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů pro případy zpracování 2.h) nebo 2.i), může tak učinit:
- a) písemně na adresu správce tak, že uvede své identifikační a kontaktní údaje a oznámí správci odvolání uděleného souhlasu
 - b) obdobně e-mailem zaslaným z registrovaného kontaktního e-mailu na e-mailovou adresu správce zamek-kromeriz@ado.cz
- Při zpracování podle bodu 2.h) může být subjekt údajů požádán o upřesňující informace pro vyřešení jeho žádosti (např. datum, místo a účel pořízení záznamu nebo lokace zveřejnění záznamu). Na základě odvolání souhlasu dojde k odstranění osobních údajů zpracovávaných pro účely uvedené v tomto bodě návštěvního řádu nejpozději do 30 kalendářních dnů.
9. Subjekt údajů má právo požádat, aby mu nebyly zaslány nabídky dle bod 2.e). Může tak učinit:
- a) písemně na adresu správce tak, že uvede své identifikační a kontaktní údaje a oznámí správci, že si nepřeje dostávat nabídky zasílané v rámci přímého marketingu
 - b) obdobně e-mailem zaslaným z registrovaného kontaktního e-mailu na e-mailovou adresu správce zamek-kromeriz@ado.cz, v němž oznámí správci, že si nepřeje dostávat nabídky zasílané v rámci přímého marketingu.

Článek 8 – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Za porušení návštěvního řádu a za způsobené škody odpovídá návštěvník správě památkového objektu. Správa památkového objektu neodpovídá za úrazy a škody, které vznikly v důsledku nedodržování či porušení návštěvního řádu. Odpovědnost správy památkového objektu za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně platnými předpisy.
2. Výjimku z návštěvního řádu může v odůvodněných případech povolit správa památkového objektu.
3. Přání, pochvaly, stížnosti či připomínky mohou návštěvníci uplatnit písemně přímo na objektu do knihy přání a stížnosti, která jim bude na požádání vedoucím správy památkového objektu předložena. Kromě toho má návštěvník možnost obrátit se ústně, písemně či telefonicky na Správu Arcibiskupského zámku a zahrad Kroměříž tel. 573 502 015, e-mail: zamek-kromeriz@ado.cz
4. Tento návštěvní řád nabývá platnosti dnem 1. dubna 2021, současně se ruší dosavadní návštěvní řád.

V Kroměříži dne 1. dubna 2021

Ing. Jiří Uhlíř
ředitel Správy Arcibiskupského zámku
a zahrad v Kroměříži, z. ú.